

MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN SANITARIA

2023-2024

Índice

1. Estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del título	3
2. Mecanismos de coordinación	6
3. Desarrollo de la enseñanza	8
4. Personal Académico	9
5. Sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones	10
6. Resultados académicos	11
7. Indicadores de satisfacción	13
8. Seguimiento del Plan de Mejora	14

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

La información pública del título se encuentra en la URL:

<https://www.universidadatlanticomedio.es/master/direccion-gestion-sanitaria>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN GENERAL SANITARIA

1. Estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del título

El Sistema de Garantía de Calidad de la universidad se encuentra publicado en la siguiente URL:

<https://www.universidadatlanticomedio.es/universidad/calidad>

A nivel de la Universidad, existe la Comisión de Garantía de Calidad. Esta Comisión está formada por:

Rectora	Ana María González Martín
Responsable de Calidad	Maite Falcón Santana
Decanas	Paola García Sánchez
	Miriam Biel Maeso
Representación del Profesorado	Ayose Lomba Pérez
Representación del Alumnado	Hilka González García
Representación del PAS	Naira Hernández Suárez

Las funciones de la Comisión son las siguientes:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos generales del Manual del SGIC de la Universidad.
- Comunicar e informar a todo el personal de la Universidad sobre la Política y los Objetivos de la Calidad.
- Formular y controlar la ejecución de los objetivos anuales.
- Verificar la eficacia de los procedimientos a través de sus indicadores.
- Aprobar la implantación y controlar la ejecución de las acciones de mejora tras la revisión del sistema.
- Controlar la ejecución de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Decidir el periodo de aplicación y tiempo de recogida de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.
- Recibir información del responsable del Servicio de Garantía de Calidad acerca de los resultados y las propuestas de mejora derivadas.

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria asume las funciones descritas antes para la titulación, representando a todos los grupos de interés de la titulación. En el curso 2023-2024, esta Comisión se conforma en:

Dirección de la Titulación	Aday Infante Guedes
Miembro del SGIC del Título	Guadalupe Vallebona Sánchez
Miembros del Profesorado	Pelayo Benito García
Miembros del Alumnado	Esther Morales
Miembro del PAS	Carolina Maciá

La Comisión ha mantenido dos encuentros, al comienzo y final del curso.

Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
09/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento del máster durante el 1er semestre 2023-2024. Informe del seguimiento del TFM. Propuesta de acciones de mejora, por parte de los delegados. Ruegos y preguntas. 	<p>A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción, se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar la dinámica del Foro de la Maestría para fomentar una mayor participación y colaboración entre el profesorado y el alumnado. Revisar el plan de evaluación y considerar aumentar el puntaje asignado al foro en el plan de evaluación. Asegurar la claridad y correspondencia de los enunciados de los casos prácticos con los contenidos del programa. Actualizar el contenido de los casos prácticos y preguntas test para que permitan una autoevaluación más efectiva. Implementar medidas para evitar el retraso en el calendario de defensas del TFM. Analizar la ventaja de que la matriculación se haga una o dos veces al año para que los grupos sean más nutridos. Flexibilizar los plazos del aplicativo del Trabajo Fin de Máster en la plataforma para que cada alumno pueda avanzar a su ritmo.

<p>23/07/2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y revisión de la agenda • Revisión de actas anteriores • Informe de evaluación del curso • Presentación de los datos de rendimiento académico de los estudiantes. • Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes. • Seguimiento evidencias de calidad del título • Informe final de los TFM • Propuestas de mejora para el próximo curso 	<ul style="list-style-type: none"> • Los resultados de la evaluación del Grupo A revelan que, de los 25 estudiantes iniciales, 18 lograron titularse, lo que representa una tasa de éxito del 72%. Seis alumnos no se presentaron a la defensa de su Trabajo Final de Máster debido a circunstancias personales. Además, una estudiante, a pesar de haber finalizado su TFM, no pudo defenderlo al no superar la asignatura de Talleres, requisito indispensable para la graduación. • Al analizar el rendimiento académico por asignatura, se observa que el promedio más bajo corresponde a la materia de Liderazgo y Dirección de Personas, con una puntuación de 9.23 puntos sobre la escala. Por otro lado, la nota más baja de todo el grupo se registró en la asignatura de Finanzas y Costes en la Gestión Sanitaria, con un valor de 5.26 puntos: • En cuanto a las encuestas de satisfacción, los estudiantes valoraron en promedio con 4.4 sobre 5 las asignaturas cursadas durante el primer semestre. • Para el próximo curso, se utilizará el campus virtual de la UNAM, lo que permitirá mayor flexibilidad en la entrega de los TFM. • Se recordó que la actualización de contenidos es responsabilidad de cada profesor y se aprovechará el cambio de plataforma para llevarla a cabo.
-------------------	--	--

2. Mecanismos de coordinación

La coordinación docente es imprescindible para asegurar el adecuado desarrollo del plan de estudios. Para ello, se establecen equipos de coordinación docente por curso. Las funciones de la coordinación docente son:

- Compartir conocimientos y experiencias sobre la evaluación de las competencias.
- Coordinar los contenidos y el trabajo exigido a los alumnos durante los tres semestres de duración del curso.

El Coordinador es elegido por el Director del Máster.

El Coordinador de Curso se reúne con todos los profesores antes de comenzar el primer semestre, al finalizar el primer semestre y al final del segundo semestre y lo reporta al Director del Máster.

La Coordinación de Curso sirve para favorecer la organización de entregas conjuntamente con el Director del Máster, y detectar posibles problemas que sucedan en el transcurso del curso. En este sentido se considera que esta coordinación puede ayudar a detectar problemas de alumnos con falta de motivación y evitar posibles bajas. Este tipo de coordinación favorece la propuesta de trabajos conjuntos y de carácter transversal que enriquezcan el aprendizaje de los alumnos.

El Director del Máster emite un informe anual a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro con las medidas adoptadas para resolver los problemas que hayan surgido.

Dentro de la coordinación horizontal, el Director del Máster mantiene una reunión por semestre con los delegados y el coordinador de curso. En esta reunión se trata de:

- Atender las propuestas de los alumnos, formuladas mediante sus delegados.
- Evaluar las actividades formativas de cada materia.
- Proponer el intercambio de experiencias metodológicas utilizadas en las distintas materias.
- Adecuar la carga de trabajo del alumno a lo previsto en el plan de estudios.
- Realizar un informe final sobre el trabajo realizado durante el curso con propuestas de mejora si fuera oportuno. El resultado de esta reunión, con las propuestas de mejora, será remitido en un informe a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.

La coordinación del título ha convocado un total de ocho encuentros durante el curso académico. Se han llevado a cabo tres claustros docentes, dos reuniones de Comisión de Garantía de Calidad y tres reuniones con la comisión Académica de Trabajo Fin de Máster, una de carácter extraordinario; en todas ellas se han tratado las conclusiones y decisiones adoptadas en las actas de Comisión de Garantía de Calidad y otros aspectos asociados al desarrollo normal del curso.

Ver detalle de algunos de los encuentros en la siguiente tabla:

Extracto de contenido de Actas de Claustros y Comisiones

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
04/04/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción al nuevo director, expectativas y objetivos, estado de la matriculación, plataforma académica y acreditación del Máster/Calidad. - Estado de la acción tutorial: alumnos en curso en cada grupo, desempeño académico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con una línea telefónica exclusiva para la comunicación con docentes y alumnos. - Adelantar las fechas del TFG para tener tiempo suficiente de configurar jurados. - Se propone la realización de un seminario para el alumnado que los instruya en la realización de una investigación.
28/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del progreso académico de los alumnos. - Estado de los proyectos finales TFM 	<ul style="list-style-type: none"> - Se recuerdan los puntos de mejora a abordar según la reunión de comisión de garantía de calidad. - Director y coordinadora se comprometen a dar seguimiento a cuatro alumnos en situación de riesgo. - Se acuerda flexibilizar plazos de presentación de TFM.
24/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Informe del director del Máster - Aspectos administrativos - Revisión de los resultados académicos - Propuestas próximo curso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se analizaron resultados de las evaluaciones de los estudiantes en las diferentes asignaturas detectando diferencias en las calificaciones obtenidas. Se propone reforzar el apoyo para asignaturas mayor dificultad y TFM. - Se detecta la necesidad de migrar contenidos a la nueva plataforma, así como revisión y actualización de material didáctico. - Se propone implementar estrategias para captar nuevos alumnos además de mejorar la comunicación con ellos. - Se solicita estudiar la posibilidad de retrasar fecha de inicio del Máster para facilitar la adaptación.

3. Desarrollo de la enseñanza

El plan de estudios está implantado conforme a las condiciones establecidas en la Memoria Verificada.

El número de estudiantes matriculados en el título no supera lo aprobado en la memoria de verificación del máster.

INDICADOR	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Nº estudiantes nuevo ingreso *	28	2
Nº estudiantes matriculados	90	27
Tasa de graduación	62,10%	----
Tasa de abandono	17,2%	----
Tasa de eficiencia	100%	100%
Tasa de rendimiento	66,60%	72,80%

-- *Plazas autorizadas: 100

En el curso 2022-2023, la **tasa de graduación** del máster se situó en un **62,1%**, mientras que la **tasa de abandono** alcanzó el **17,2%**. La tasa de graduación muestra una mejora respecto a cursos anteriores. Las causas se deben al perfil del estudiantado, compuesto mayoritariamente por profesionales en activo que compaginan la realización del máster con sus responsabilidades laborales. Esta circunstancia genera, en muchos casos, demoras en la finalización del Trabajo Fin de Máster o en la superación de algunas asignaturas, lo que pospone la graduación efectiva a cursos posteriores.

En el curso 2022-2023, la **tasa de abandono** del máster alcanzó el **17,2%**. Esta tasa está vinculada principalmente a motivos personales o profesionales sobrevenidos, así como a dificultades para mantener el ritmo de trabajo exigido en modalidad virtual y compaginarlo con las obligaciones laborales, especialmente cuando no se logra una buena planificación individual. En este sentido, el máster continúa trabajando en medidas de orientación académica, flexibilización y apoyo para reducir progresivamente este índice en los próximos cursos.

Es relevante destacar que la **tasa de eficiencia** de los egresados en el máster ha sido del 100% tanto en el curso 2022-2023 como en el curso 2023-2024. Este indicador refleja que el estudiantado egresado ha logrado superar la totalidad de los créditos matriculados a lo largo del programa sin necesidad de realizar matrículas adicionales, lo que evidencia una adecuada planificación académica, una progresión sostenida y un aprovechamiento efectivo del proceso formativo. Esta eficiencia formativa es consistente con el compromiso del máster con la calidad educativa y con la implementación de medidas de acompañamiento que han favorecido el cumplimiento de los objetivos curriculares dentro de los plazos establecidos.

En el curso 2023-2024, el estudiantado del máster ha mostrado un desempeño académico globalmente positivo, con una **tasa de rendimiento** media del 72,80%, lo que supone una mejora significativa respecto al 66,60% registrado en el curso 2022-2023. Esta diferencia de 6,20 puntos porcentuales representa un incremento relativo del 9,31%, reflejo del compromiso del estudiantado y de la efectividad de las medidas de mejora implantadas en el marco del sistema de garantía interna de calidad.

No se dispone de datos definitivos correspondientes al curso académico 2023-2024, ya que los estudiantes cuentan con un margen de dos cursos académicos para retomar sus estudios en caso de abandono. Sin embargo, a partir del análisis de otros indicadores disponibles, como la tasa de rendimiento, se puede anticipar una evolución positiva de los resultados académicos en comparación con los cursos anteriores.

En cuanto al número de alumnos de nuevo ingreso, el curso 2023-2024 supuso un punto de inflexión para el máster, al iniciarse su comercialización directamente desde la Universidad del Atlántico Medio, tras un cambio en la entidad responsable de esta función. Aunque en este curso estaban matriculados estudiantes repetidores del curso anterior, solo ingresaron dos estudiantes de nuevo ingreso.

La institución es plenamente consciente de esta circunstancia y, por ello, ha desplegado durante el presente curso diversas actuaciones de promoción y captación, orientadas a aumentar la visibilidad del programa y facilitar el acceso de nuevos perfiles profesionales interesados. Estas acciones ya han comenzado a dar resultados, y puede confirmarse que, de cara al curso 2024-2025, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha aumentado, según los datos preliminares del proceso de admisión actualmente en curso.

4. Personal Académico

En el curso 2023-2024 el Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria cuenta con los siguientes perfiles docentes son 5 doctores acreditados (DA), 3 doctores (D), y 2 licenciados (LIC).

Asignatura	Docente	ECTS	Categoría Docente
Liderazgo y Dirección de personas	Beatriz Holgado Pérez	6	D
Conceptos Generales de la Gestión Sanitaria	Pelayo Benito	6	D
Normativa y Legislación Sanitaria	Vanesa Arbesú González	6	D
Finanzas y Costes en la Gestión Sanitaria	María Inmaculada Aibar Sánchez	6	LIC
Planificación Sanitaria	Miguel Ángel Navas Martín	6	DA
Gestión Hospitalaria y Clínica	Raúl Sánchez Pérez	12	DA
Sistemas de Información en la Gestión Clínica	Miguel Ángel Navas Martín	6	DA
Talleres prácticos de Dirección y Gestión Sanitaria	Silvia González Alonso	6	LIC
Trabajo Fin de Máster	Alberto Jiménez	2	DA
	Iker Alegría	2	DA
	Pelayo Benito	2	D

El % de doctores es de un 80 % (sobre el total de profesorado) y de doctores acreditados de un 62% (sobre el total de doctores) cumpliendo lo establecido en la legislación vigente (Real Decreto 640/2021) y en la memoria verificada.

5. Sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones

El procedimiento “Gestión de Incidencias” funciona correctamente. En la página web de se encuentra el buzón de sugerencias ([Buzón Sugerencias | Universidad Atlántico Medio \(universidadatlanticomedio.es\)](https://universidadatlanticomedio.es)). Otra forma de comunicar una sugerencia o queja es directamente a la Dirección de título, a través del/a Tutor del Título o bien dirigiéndose al Decanato de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

No se han formulado quejas o sugerencias durante el curso 2023-2024. En el caso de que existieran quejas o sugerencias, se realizará un análisis de estas.

6. Resultados académicos

Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios 2023-2024

Asignaturas	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de las asignaturas	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Conceptos Generales de la Gestión Sanitaria	4	50,0	75,0	0,0	0	100	50,0
Planificación Sanitaria	9	66,7	77,8	11,1	0	87,5	83,3
Normativa y Legislación Sanitaria	9	55,6	77,8	11,1	0	87,5	80,0
Finanzas y Costes en la Gestión Sanitaria	9	66,7	66,7	22,2	0	75,0	83,3
Liderazgo y Dirección de personas	3	66,7	66,7	0,0	0	100,0	50,0
Gestión Hospitalaria y Clínica	8	87,5	75,0	12,5	0	85,7	85,7
Sistemas de Información en la Gestión Clínica	12	75,0	83,3	8,30	0	90,9	88,9
Talleres prácticos de Dirección y Gestión Sanitaria	14	64,3	71,4	21,4	0	76,9	77,8
Trabajo Fin de Máster	27	33,3	66,7	25,9	0	72,0	44,4

La **tasa de rendimiento** de la asignatura indica del total de estudiantes matriculados, el porcentaje de estudiantes que superan la asignatura (independientemente de que se presenten a la evaluación de la misma). La **tasa de éxito** de la asignatura indica del total de estudiantes que se presentan a la evaluación de la misma, el porcentaje de estudiantes que la superan.

En el curso 2023-2024, el estudiantado del máster ha mostrado un desempeño académico globalmente positivo, con tasas de rendimiento superiores al 66,7% en todas las asignaturas y una tasa de éxito que se mantiene por encima del 70%, lo que refleja el esfuerzo y el compromiso de los estudiantes, así como la efectividad del enfoque pedagógico implementado.

Este desempeño se ha visto favorecido por una metodología docente centrada en la atención personalizada y la flexibilidad en el aprendizaje, que permite adaptar los contenidos y el ritmo de trabajo a las necesidades individuales del estudiantado. Las actividades de enseñanza han estado orientadas a la asimilación práctica de los contenidos y los sistemas de evaluación han valorado no solo el conocimiento teórico, sino también las habilidades aplicadas y la capacidad de análisis en contextos reales o simulados.

En cuanto a la superación de asignaturas en primera matrícula, el porcentaje de estudiantes en esa situación varía entre asignaturas, oscilando entre el 50% y el 88,9%. El porcentaje de aprobados en primera matrícula también ha sido alto en la mayoría de las asignaturas, superando el 70% en varios casos que junto con la ausencia de estudiantes no presentados en todas las asignaturas refuerza la percepción de compromiso activo del alumnado.

Los porcentajes de suspensos se mantienen bajos en la mayoría de las asignaturas, lo que evidencia que la mayor parte del estudiantado alcanza los objetivos académicos establecidos. La excepción es el Trabajo Fin de Máster (TFM), que presenta una tasa de suspensos del 25,9%, lo que lo convierte en el principal foco de mejora académica del programa. Esta cifra, si bien se ha estabilizado en los últimos cursos, está influida por el perfil del estudiantado, compuesto en su mayoría por profesionales en activo con limitaciones de tiempo para completar en plazo esta asignatura de alta exigencia.

Desde la coordinación del máster se ha venido haciendo un seguimiento específico de esta situación, implementando acciones de orientación metodológica y planificación escalonada. No obstante, de cara al próximo curso, se propone flexibilizar los plazos de entrega y defensa del TFM, permitiendo que el estudiantado pueda avanzar a su propio ritmo y compaginar de forma más realista su desarrollo académico con sus responsabilidades personales y profesionales.

7. Indicadores de satisfacción

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título	3,82
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el profesorado	3,82
Grado de satisfacción global de los estudiantes con los recursos	3,82
Grado de satisfacción del profesorado con el título	4,14
Grado de satisfacción del profesorado con los estudiantes	3,48
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos	3,57
Grado de satisfacción del profesorado con la gestión	4,42

Los resultados de las encuestas de satisfacción del máster muestran una valoración global positiva. Los estudiantes han valorado la titulación con un 3,82 sobre 5.

Los datos globales de la Universidad para el mismo curso sitúan el grado de satisfacción con el título en 3,58, lo que evidencia que la valoración del máster en Dirección y Gestión Sanitaria se encuentra alrededor de los promedios institucionales.

Los estudiantes calificaron las asignaturas cursadas durante el primer semestre con una media de 3,8 sobre 5. Los ítems que obtuvieron puntuaciones más altas son los relacionados con la participación en los test de autoevaluación (4,2 puntos) y la información que proporcionan las Guías Docentes (4,03).

En cuanto a las asignaturas del segundo semestre, los estudiantes las calificaron con una media de 3,8 sobre 5. Los ítems mejor valorados son la Guía Docente (4,4) y la utilización de un léxico propio del nivel académico del Máster (4,24).

El personal docente e investigador (PDI) manifiesta un alto grado de satisfacción con la titulación. En la encuesta de satisfacción realizada, ha participado el 70% del profesorado implicado, obteniéndose una valoración media global de 4,14 sobre 5, cifra alineada con el grado de satisfacción del profesorado con el título a nivel institucional (4,4).

Entre los distintos ítems evaluados, destaca especialmente la "Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la asignatura de la titulación para la adquisición de los resultados del proceso de formación y de aprendizaje descritos en la Memoria y la Guía", que ha recibido una puntuación media de 4,5 sobre 5, lo que pone de manifiesto la adecuada estructuración académica de la titulación y su alineación con los resultados de aprendizaje previstos.

8. Seguimiento del Plan de Mejora

Respecto a las acciones de mejora planteadas se puede observar en la siguiente tabla como todas ellas se han implementado a lo largo del curso escolar de forma satisfactoria:

CRITERIO	RECOMENDACIÓN / MEJORA	ACCIONES DE MEJORA (*)	EVIDENCIAS/ INDICADORES	Responsables	ESTADO DE LA EJECUCIÓN (No iniciada, En proceso, Finalizada)	FECHA DE EJECUCIÓN
DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO						
1	Incrementar el nº de estudiantes matriculados	Plan de captación de nuevos estudiantes diseñado por la Universidad.	Nº de alumnos matriculados	Departamento de Admisiones y Comunicación	En proceso	Curso 2024-2025
1	Promocionar el máster en el extranjero	Implementar acciones futuras para la promoción del máster en Latinoamérica.	Procedencia de alumnos matriculados en cursos anteriores.	Departamento de Admisiones y Comunicación	No iniciada	Curso 2024-2025
1	Implementar nuevo sistema para entregas de TFM	Flexibilizar los plazos del aplicativo de Trabajo de Fin de Máster para que cada alumno pueda avanzar a su ritmo.	Acta Comisión Garantía de Calidad	Dirección de Titulación y Coordinación	En proceso	Curso 2024-2025
DIMENSIÓN 2. RECURSOS						
5	Implementar exámenes en modalidad virtual	Adquirir programas para desarrollar los exámenes virtuales con seguridad y así facilitar la impartición del máster.	Acta del claustro	Dirección de Titulación y Coordinación	No iniciada	Curso 2024-2025
4	Desarrollo profesional y metodológico del profesorado	Impartir cursos de formación para el profesorado por dificultades con el cambio de plataforma	Acta Comisión Garantía de Calidad	Coordinación	En proceso	Curso 2024 - 2025

CRITERIO	RECOMENDACIÓN / MEJORA	ACCIONES DE MEJORA (*)	EVIDENCIAS/ INDICADORES	Responsables	ESTADO DE LA EJECUCIÓN <small>(No iniciada, En proceso, Finalizada)</small>	FECHA DE EJECUCIÓN
4	Fomentar la labor investigadora del profesorado	Promover la investigación aplicada en temas actuales del ámbito sanitario	Acta Comisión Garantía de Calidad	Oficina de Investigación y Transferencia. Decanato	En proceso	Curso 2024-2025
5	Desarrollo técnico en plataforma para garantizar la objetividad, equidad y facilitar la evaluación de las actividades de evaluación continua.	Incorporar las rúbricas de evaluación en el Campus Virtual	Rúbricas incorporadas y registro de la evaluación	Coordinación	No iniciada	Curso 2024-2025
DIMENSIÓN 3. RESULTADOS						
7	Evidenciar resultados de las personas egresadas sobre su satisfacción e inserción laboral, del colectivo empleador, sobre el PDI, así como algunos indicadores de rendimiento académico	Realizar encuestas de satisfacción a egresados	Resultados de satisfacción	Coordinación y Departamento de Calidad	Finalizada	Curso 2023-2024
6	Incrementar la tasa de rendimiento y éxito del título	Identificar las áreas de mejora del alumnado y ejecutar un plan de intervención con acciones específicas orientadas a fortalecer sus competencias y fomentar el aprovechamiento académico.	Resultados Académicos	Decanato, Dirección del Título y Calidad.	En proceso	Curso 2024-2025